

# RAPPORT D'ETUDE 2023

# ITECOM ART DESIGN

# PARIS

**SATISFACTION DES ETUDIANTS**  
**2023-2024**

Publié le 25 janvier 2024

*Ecole des métiers  
de la création et du digital*

## OBJECTIF DE L'ENQUETE

*Une enquête de satisfaction a été administrée aux étudiants afin d'évaluer leur satisfaction sur :*

- *Les locaux et salles*
- *Les supports et outils pédagogiques*
- *La formation suivie*
- *Les formateurs*
- *Les démarches administratives*

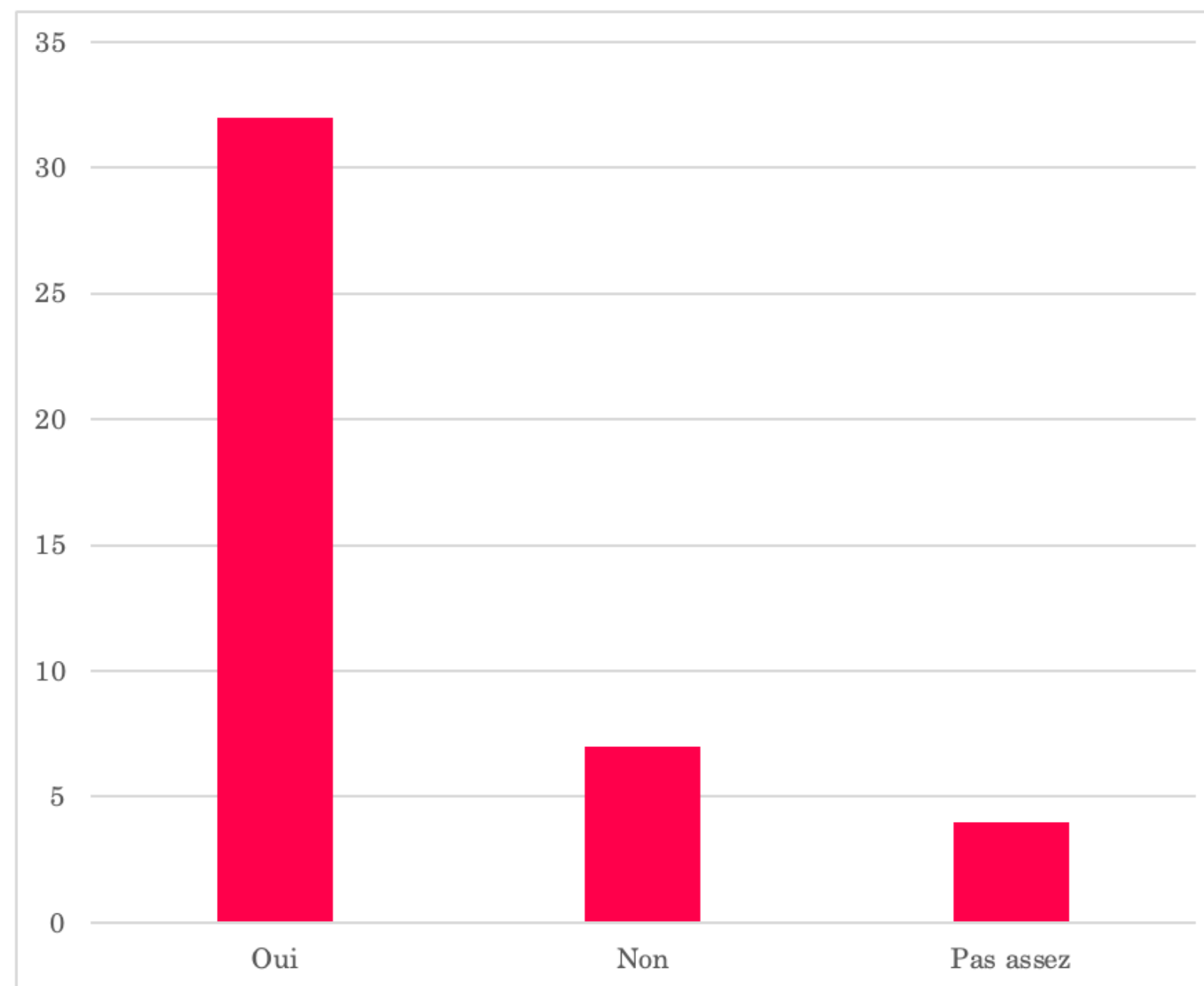
***Le questionnaire de satisfaction école envoyé aux itecomiens est un outil indispensable pour évaluer le contentement des étudiants. Il est le plus utilisé et parfois, le seul pratiqué.***

***Il présente de nombreux intérêts :***

- *avoir un retour direct des étudiants sur la qualité des formations, l'école, la vie étudiante en général,*
- *détecter d'autres besoins d'apprentissage,*
- *déceler des dysfonctionnements,*
- *identifier les axes d'amélioration,*
- *garder une trace de ce qui a été réalisé,*
- *favoriser le dialogue.*

*\*Des leviers d'amélioration mis en place sont listés à la fin de ce rapport concernant les taux inférieurs à 80%*

*Selon vous, les outils pédagogiques fournis par le formateur étaient-ils adaptés ?*



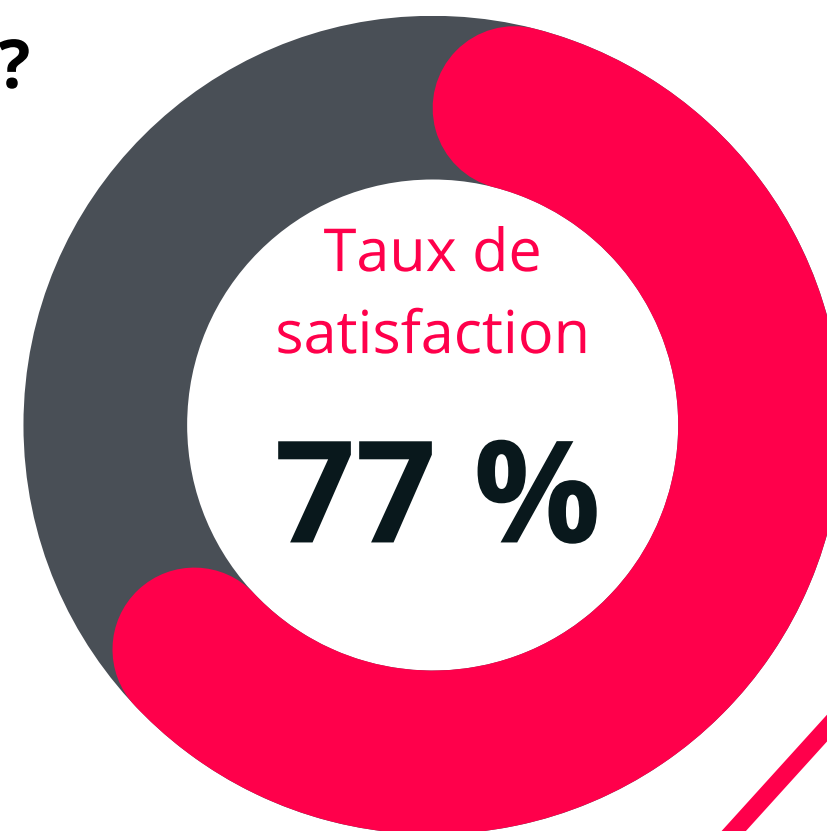
74 % des répondants trouve les outils fournis par les professeurs adaptés à la formation

*Ecole des métiers  
de la création et du digital*

## Comment évaluez-vous le niveau de difficulté globale de votre formation ?



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7 sur 10



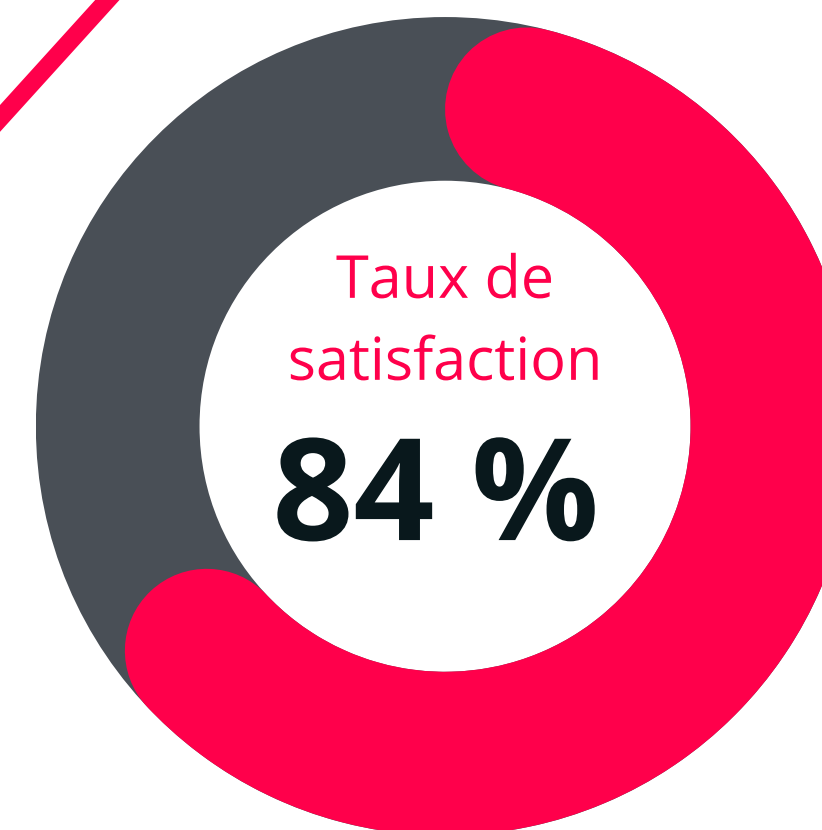
*\*Les répondants ont donné une note de 1 à 10  
(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)*

*\*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.*

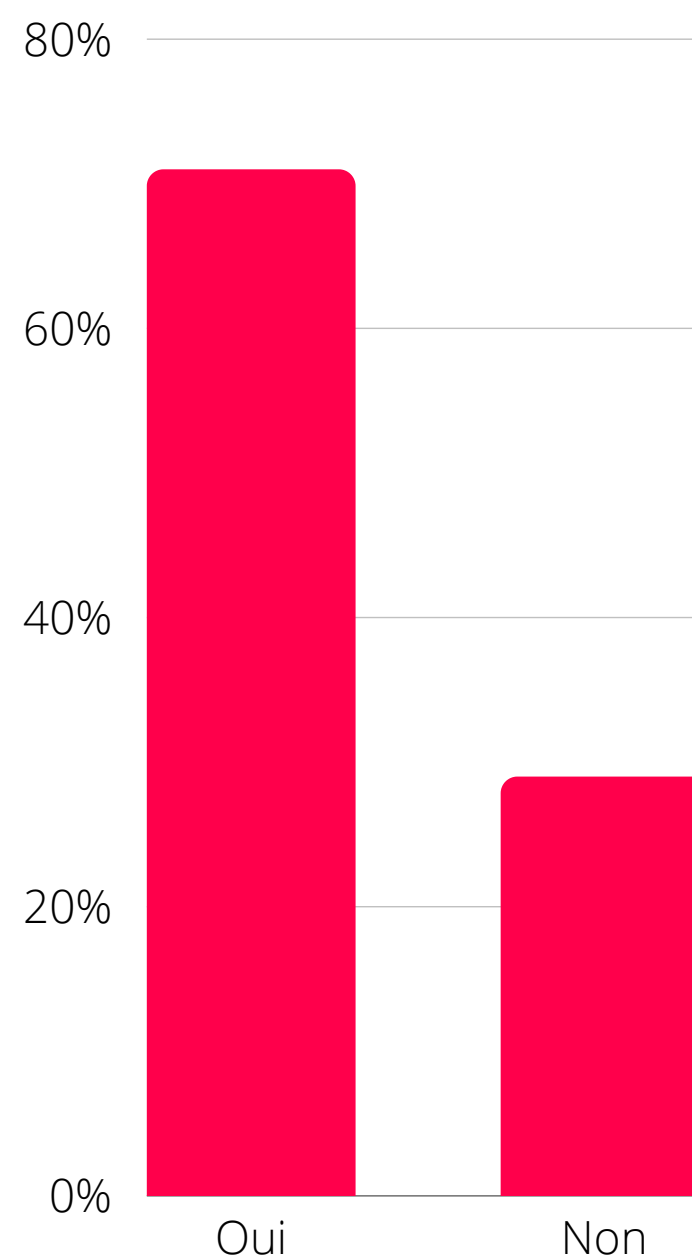
## Qu'avez-vous pensé du rythme de votre formation ?



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

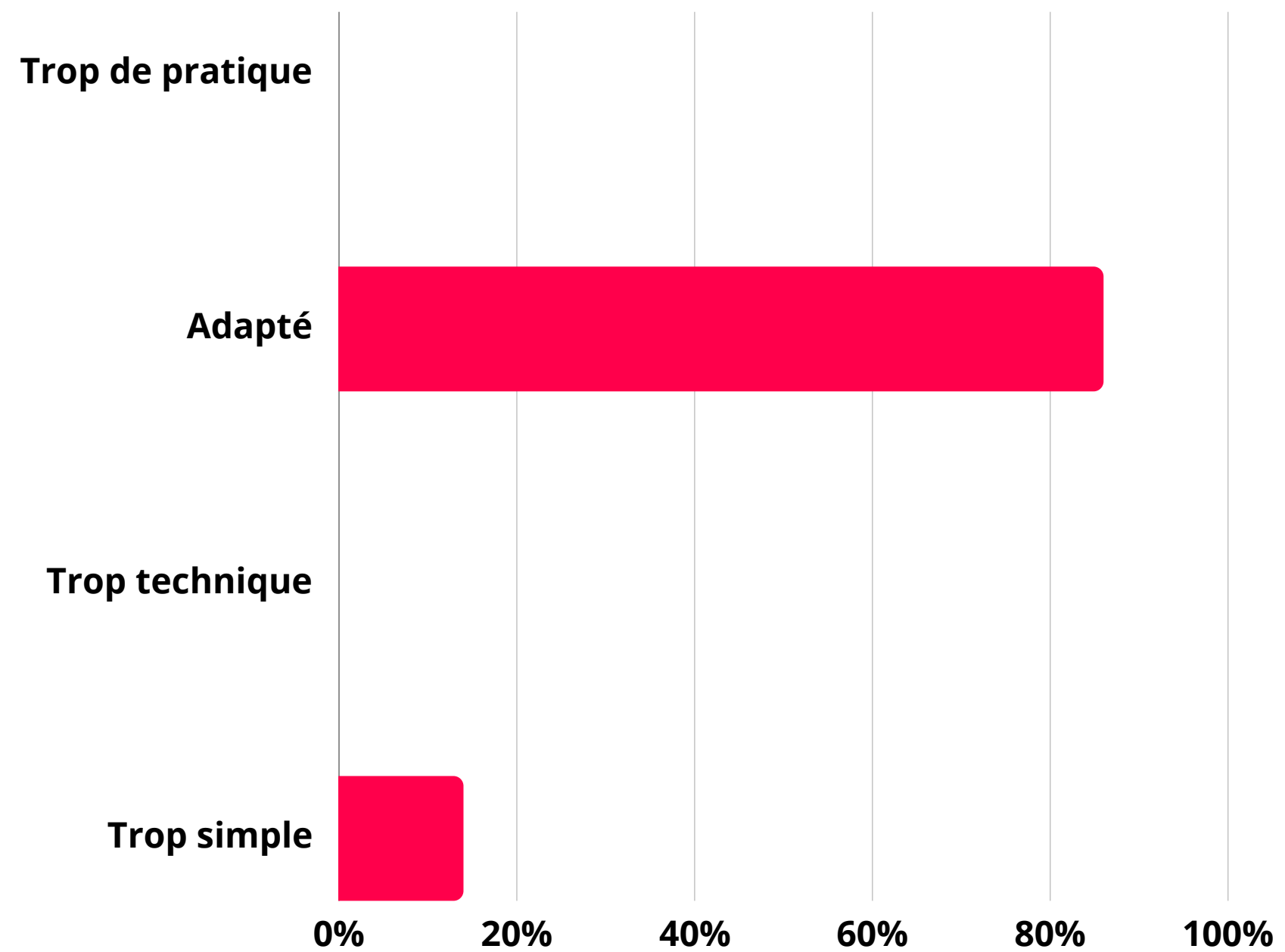


*Les objectifs de votre formation ont-ils été  
clairement formulés en début de session ?*



71 % des répondants trouve les objectifs de la formation clairement formulés en début de session.

*Qu'avez-vous pensé du langage tenu par les responsables de votre formation ?*



86 % des répondants trouve le langage tenu par les professeurs adapté à la formation et à leurs niveaux

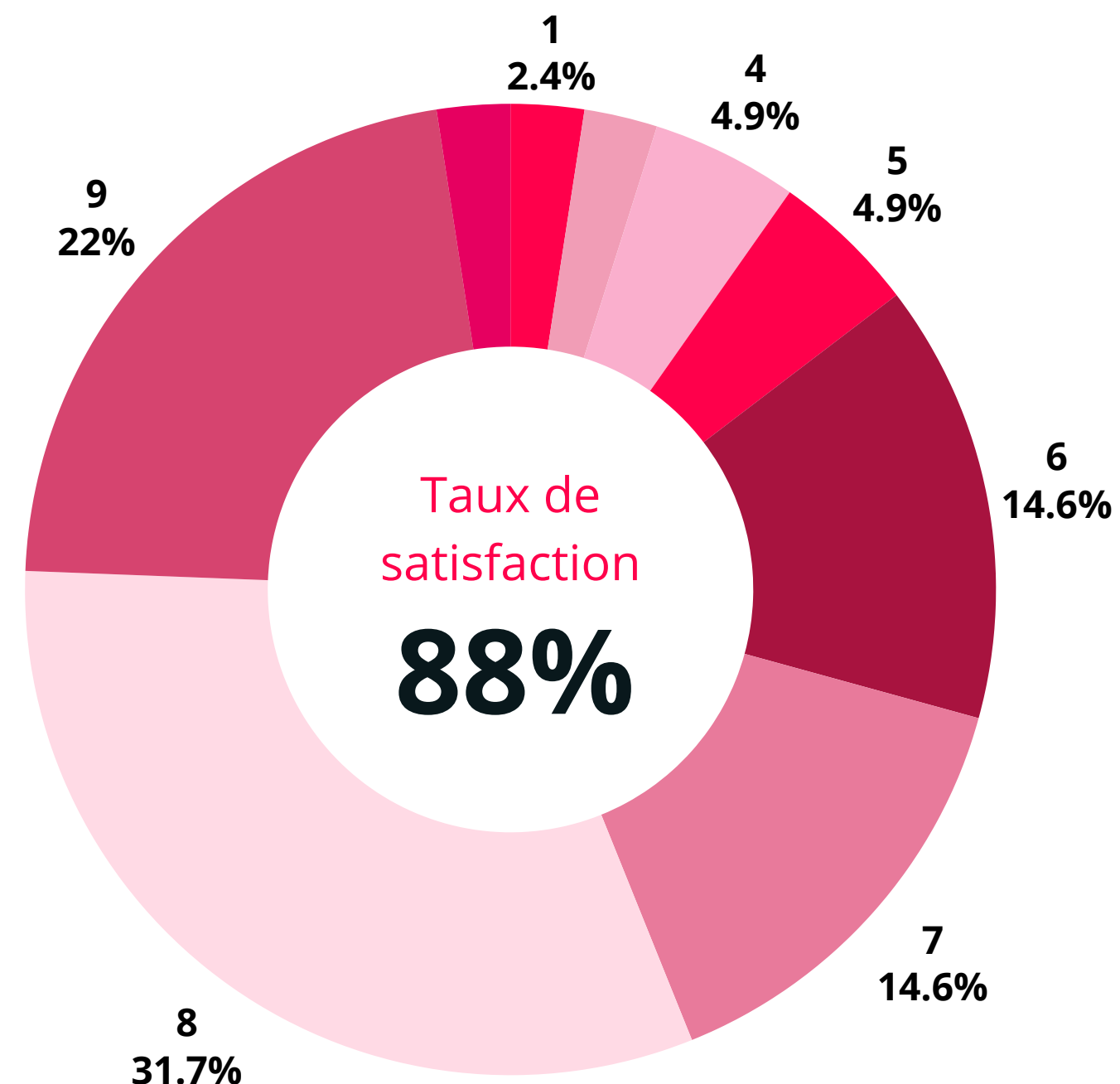
*Sur une échelle de 1 à 10, qu'avez-vous pensé de la complémentarité des responsables de votre formation ?*



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

*\*Les répondants ont donné une note de 1 à 10 (1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)*

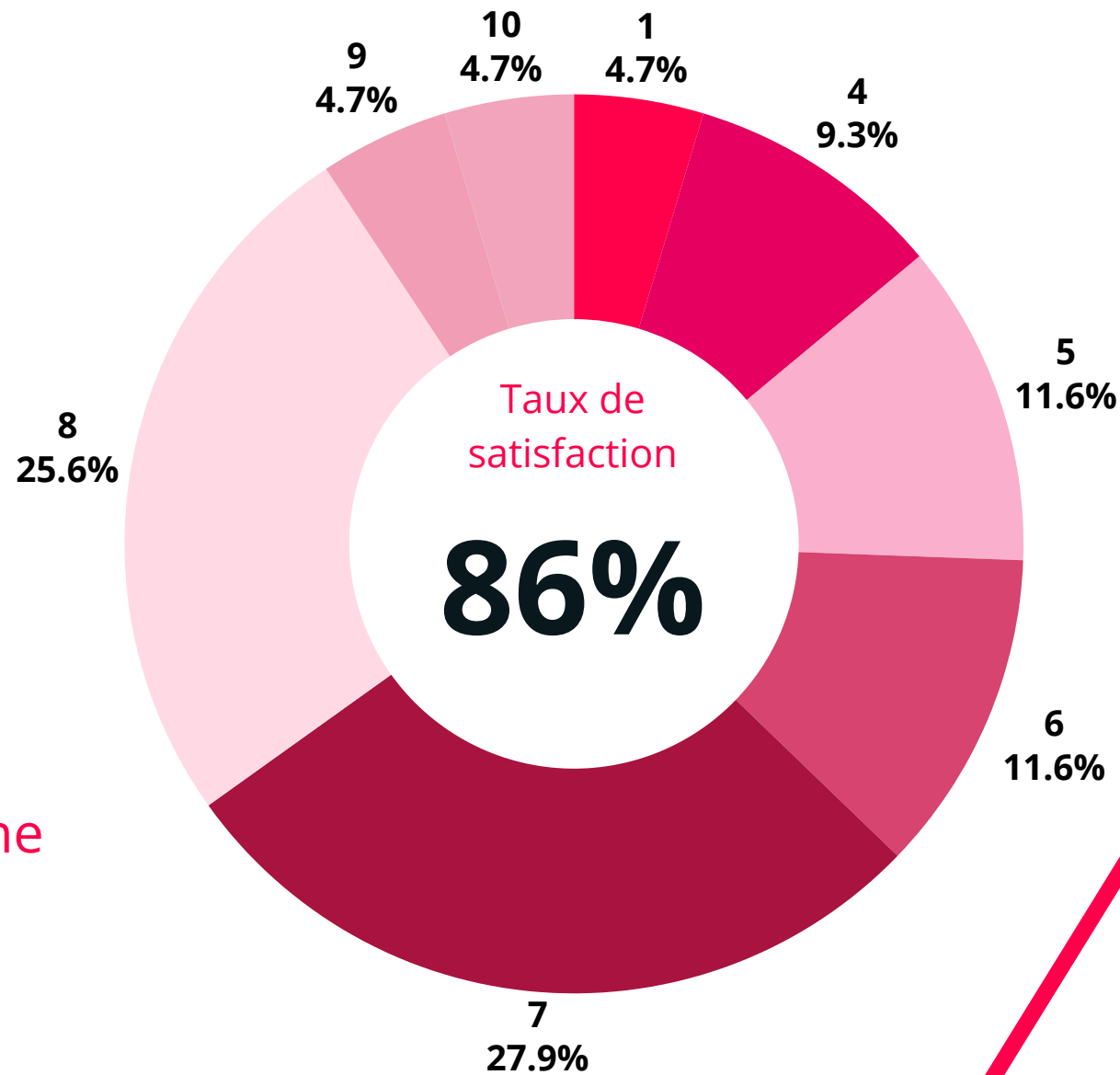
*\*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.*



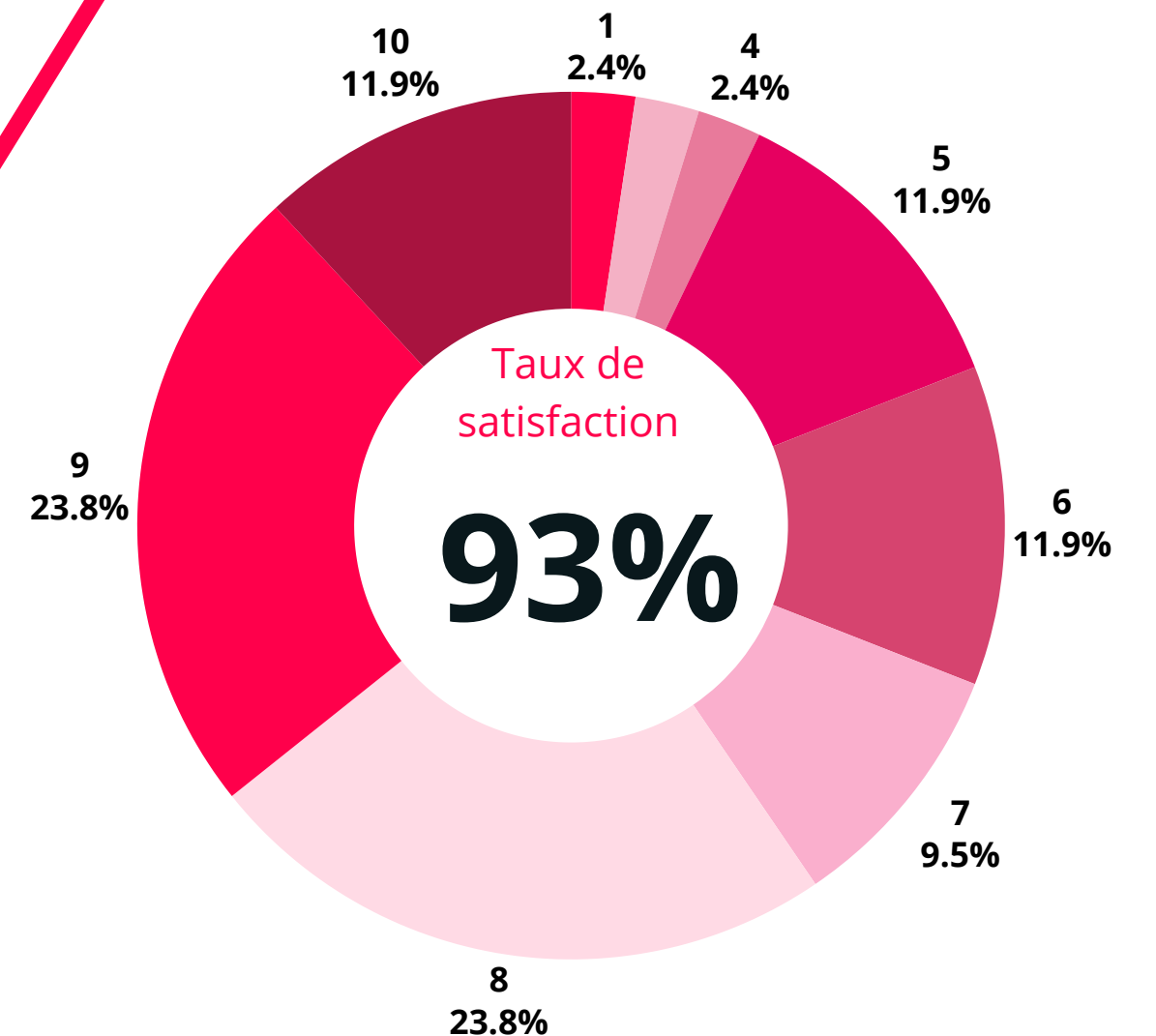
Sur une échelle de 1 à 10, globalement, comment évaluez-vous la pédagogie utilisée ?



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 9 sur 10



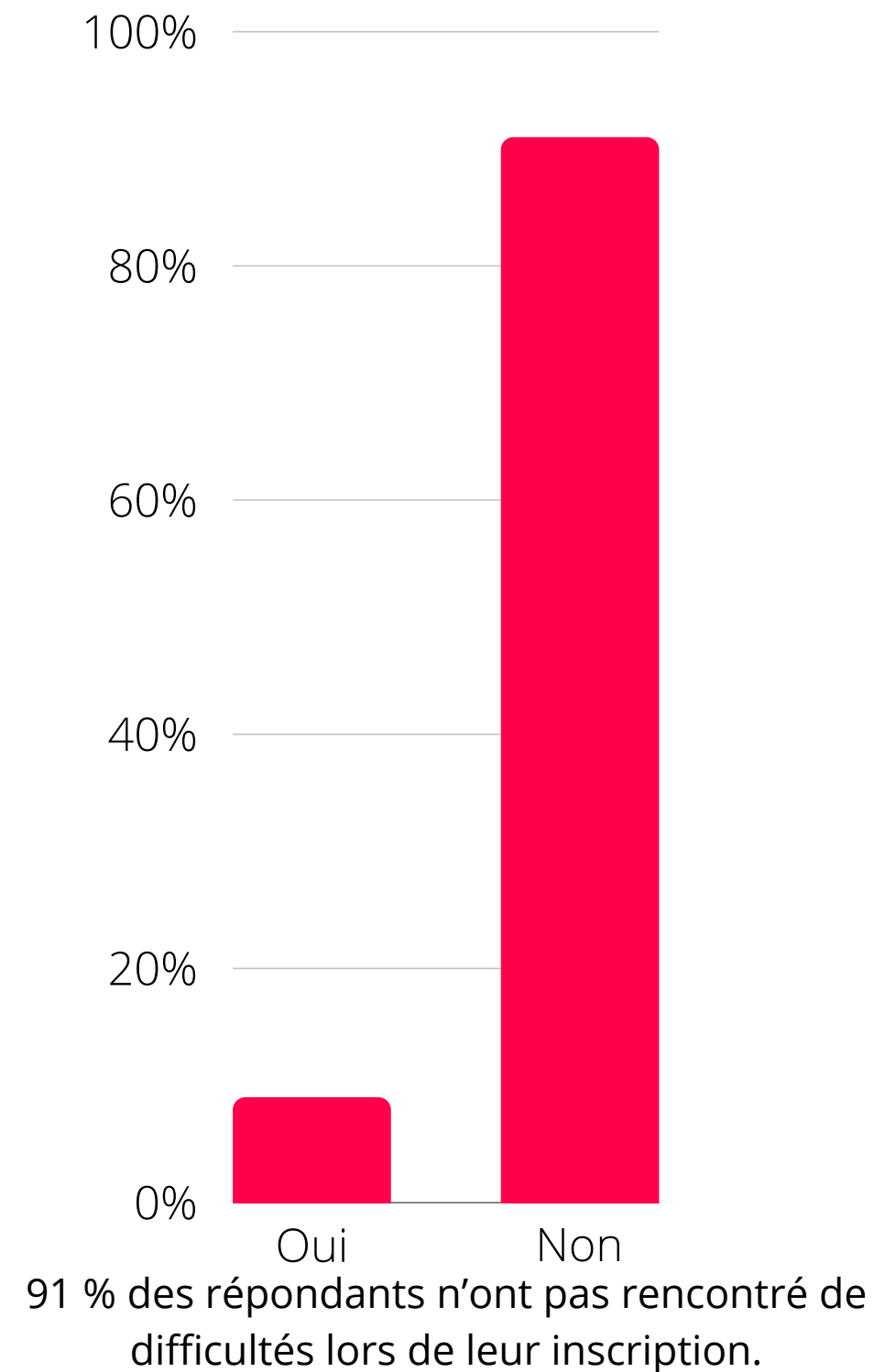
\*Les répondants ont donné une note de 1 à 10 (1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

\*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la disponibilité des formateurs ?



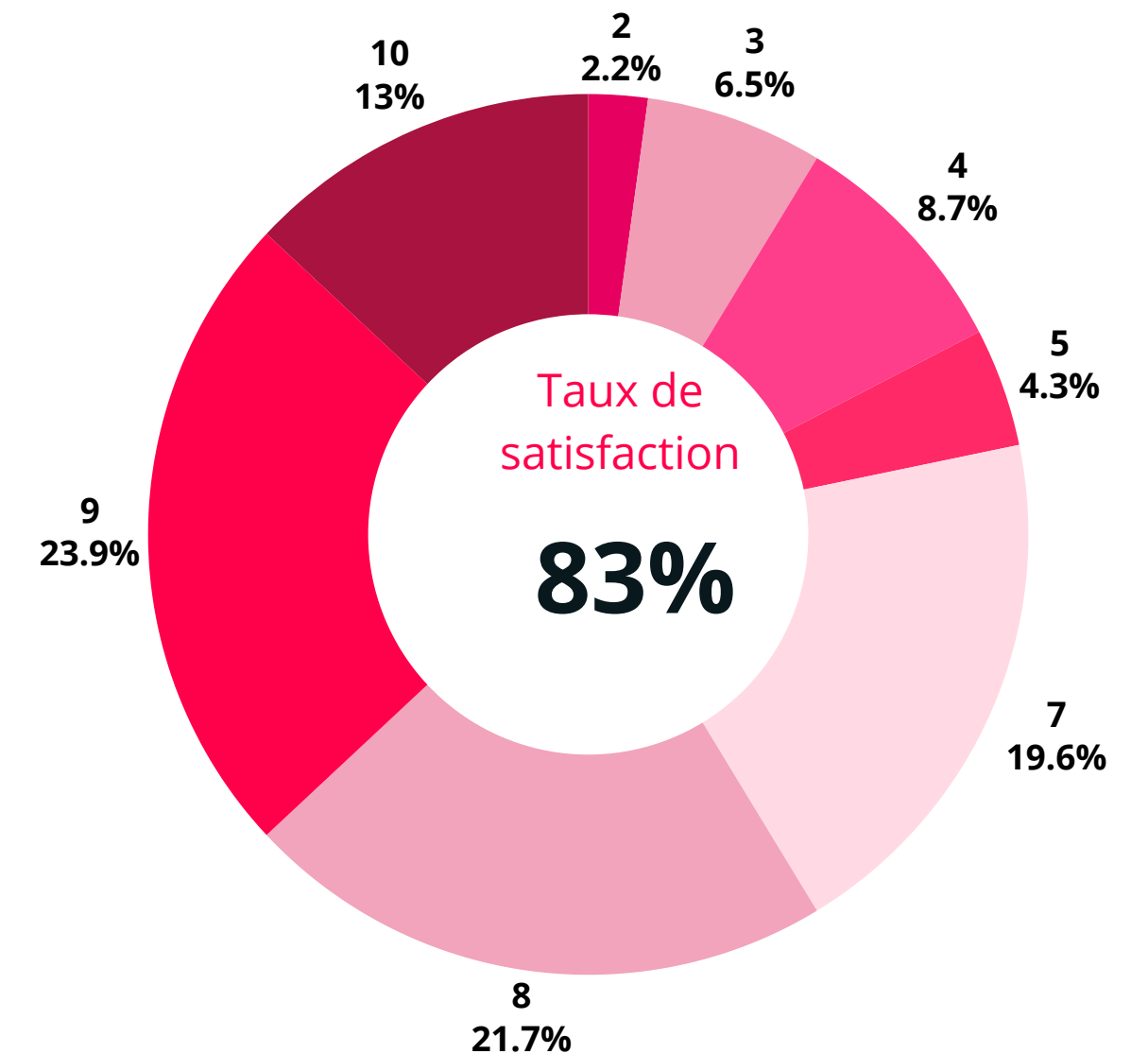
## Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre inscription à votre formation ?



## Comment évaluez-vous la documentation qui a été remise pendant la formation / support de cours ?



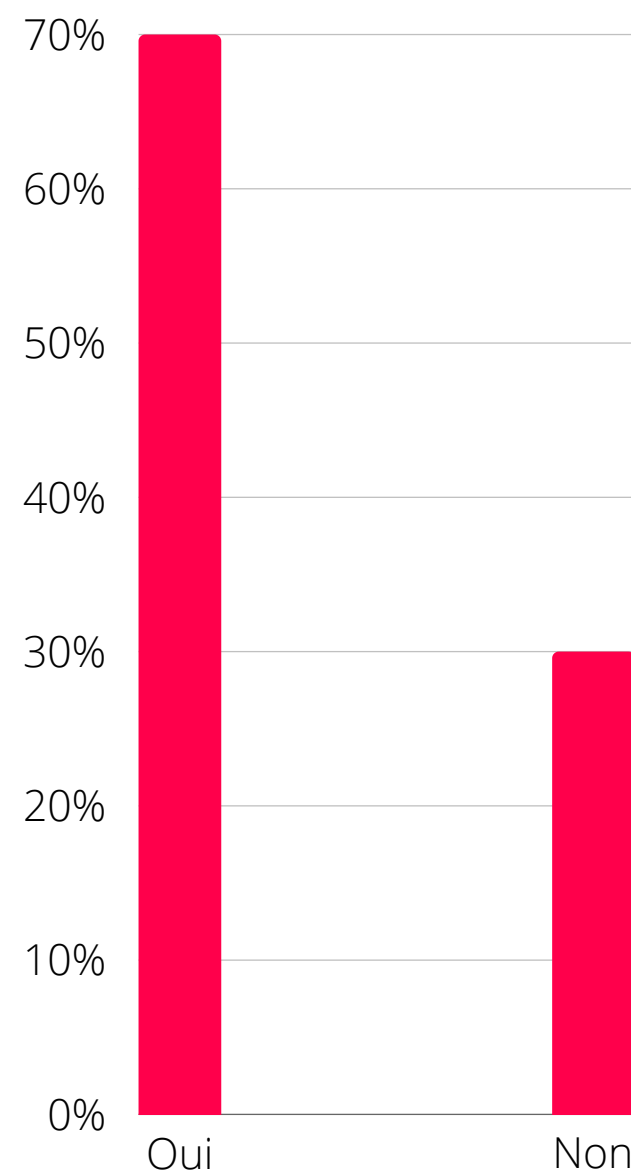
Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10



\*Les répondants ont donné une note de 1 à 10 (1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

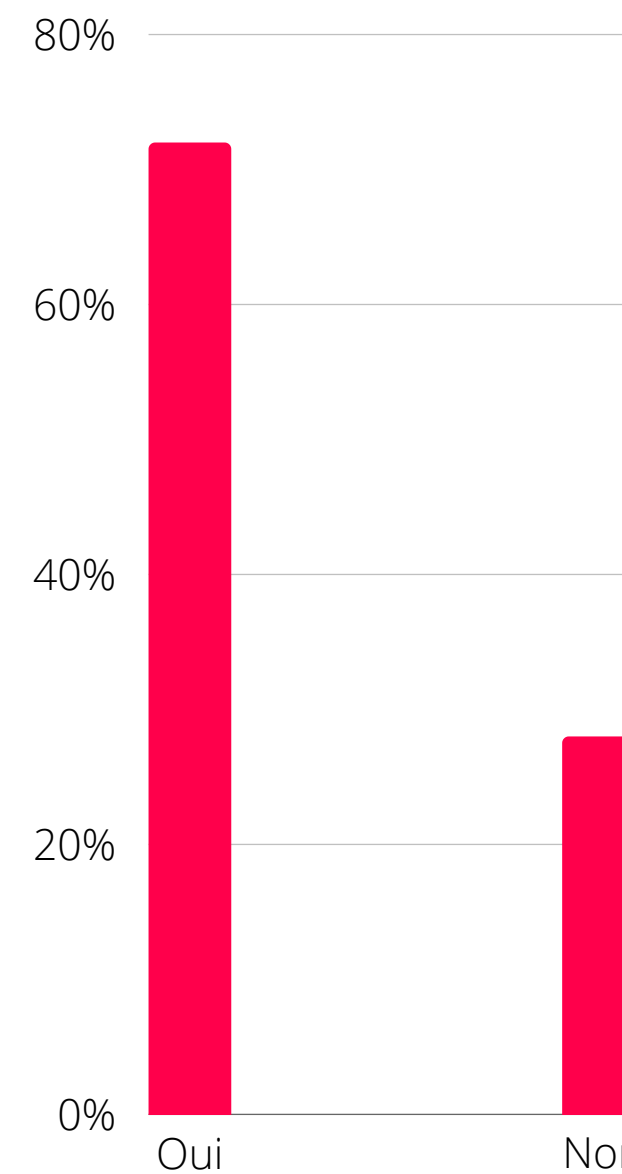
\*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.

### Recommanderiez-vous cette formation à votre entourage ?



70 % des répondants recommande cette formation à leur entourage.

### Les objectifs de la formation ont-ils bien été atteints ?



72% des répondants trouve que les objectifs de la formation ont-ils bien été atteints.

Satisfaction sur :	Taux de satisfaction
Outils pédagogiques	74 %
Documentation / Support de cours	83 %
Objectifs de formation	71 %
Rythme de formation	84 %
Progression pédagogique	67 %
Disponibilité formateurs	93 %
Recommandation	70 %

**Le taux de satisfaction moyen des étudiants  
est de **77 %****

## LES LEVIERS D'AMÉLIORATION

Outils pédagogiques

74 %

Mise en place de licences Adobe, un NAS, envoi des bulletins dématérialisés, achat de nouveaux ordinateurs, Création d'une plateforme dédiée aux étudiants en lien avec notre logiciel pédagogique

Objectifs de formation

71 %

Mise à jour des plaquettes de formation avec le programme détaillé des formations proposées  
fournir lors de la pré-rentrée la documentation nécessaire avec les objectifs bien définis dès le début de l'année de la formation suivie

Progression pédagogique

67 %

Développement d'un logiciel pédagogique qui permet de suivre la progression pédagogique du stagiaire (notes, bulletins, observations, absences ...)  
Mise en place d'un cahier de suivi de l'alternant ainsi qu'une grille d'évaluation  
Organisation des conseils de classe + conseil de perfectionnement





*Ecole des métiers  
de la création et du digital*